

# ZEROGYM オンライン食事指導利用規約

## 第 1 条(適用範囲及び適用関係)

1. 本規約は、本プログラムの利用に関し、本プログラムを利用するユーザー(以下「会員」といいます。)と当社との権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との間の本プログラムの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本プログラムの利用に関して、本個別規約に定めがない事項は、他規約が適用されます。
3. 会員は、本プログラムの申込時に必ず他規約を確認し、同意するものとします。ZEROGYM オンライン食事指導(以下「本サービス」といいます。)を LINE で友だち追加し、サービスを利用することにより、本個別規約及び他規約の全ての記載内容について同意したものとみなします。

## 第 2 条(入会資格)

会員としての入会資格を有する方は、次の各号を全て満たす方とします。

- (1) 本規約に同意して頂いた方
- (2) 健康状態に異常がなく、医師から運動を禁止されていない方
- (3) 反社会的勢力等でない方
- (4) 心臓病、高血圧症、伝染性皮肤病、伝染病、精神病およびこれに類する疾病に罹患していない方
- (5) 骨・筋肉・関節等の整形外科的疾患、内蔵疾患、脳神経疾患およびこれに類する疾患を有しない方
- (6) パーソナルトレーニング、運動説明、ストレッチなどを行う際に身体に触れて指導を行うことをご了承いただける方
- (7) 過去に当社より強制退会、除名等の処分を受けていない方。なお、除名された際の原因が改善される等の場合、当社が検討した結果、再入会を認めることがあります。
- (8) その他当社が入会に適さないと判断する事由のない方

## 第 3 条(入会手続)

1. 会員になることを希望される方は、当社所定の申込方法により入会申込手続を行うものとします。
2. 前項に定める入会申込手続が行われた場合であっても、当社はその自由な裁量により入会申込みを承認またはお断りすることができ、その理由を示す必要はないものとします。

3. 未成年の方が入会しようとするときは、当社が特に認めた場合を除き、当社所定の申込方法により親権者の同意を得た上で、お申し込みいただきます。この場合、親権者は、自らの会員資格の有無に関わらず、本規約に基づく会員としての責任をご本人と連帯して負うものとします。
4. 前項の規定は、成年被後見人、被保佐人、被補助人に準用し、親権者につき、成年後見人、保佐人、補助人とそれぞれ読み替えるものとします。

## 第4条(本プログラムの内容)

1. 本プログラムは、弊社とパートナー契約を結んでいる株式会社 BeSult オンライン食事指導による食事指導サービスとなります。
2. 本プログラムは、当社による食事指導サービスを中心としたダイエットプログラムの内容となります。
3. 本プログラムは、医学・薬学等の学術的な専門家による、食事、アドバイスサービスではありません。また、会員の具体的な症状等を踏まえた問診、診断、治療等を行う医療行為に当たりません。

## 第5条(本プログラム利用上の注意)

1. 食事・生活習慣の変更による影響には個人差がありますので、会員は、何らかの異常や体調不良を感じた場合には医師に相談してください。また、妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、もしくはそのおそれがある会員は必ず医師に相談し、指示を仰いだ上で本プログラムを利用するものとします。
2. 当社による食事指導の開始日程は、会員と事前相談のうえ当社が指定します。会員の都合により、開始日程の変更はできません。
3. 本プログラムの開始前に、会員は、本カウンセリング(パートナー事業者が独自に実施する生活習慣アンケート・食習慣アンケートの総称をいう)を回答する必要があります。回答がないまま本プログラムを開始した場合、本プログラムの効果が最大化されない場合があります。
4. 本プログラム開始前に体重計を準備してください。体重計がない場合、本プログラムを利用できません。
5. 会員が選択したプログラムによって、会員がダイエットを専属スタッフ指定できる場合と当社が指定する場合があります。当社が指定する場合、指定した当社ダイエット指導者を本プログラム中変更する場合があります。この場合、会員都合により、その選択・変更はできません。また、複数のダイエット専属スタッフが担当する場合があります。

6. 本プログラム期間中、やむを得ず病気・入院によって本プログラムを中断する場合、必ず当社に連絡してください。本プログラムの継続等に関しては、会員と相談の上決定しますが、会員都合による本プログラムの中断は最大6ヶ月までとし、この期間を超えた場合、本プログラムを再開できません。
7. 本プログラム期間中、毎週土日祝日において、メンテナンスのため本プログラムにおける食事指導サービスを提供しないものとします。
8. 未成年者が本プログラムを申し込む場合、親権者等の法定代理人の同意が必要となります。当該申込は、法定代理人の同意を確認した上で行うものとします。
9. 18歳未満の方は、本プログラムを利用できません。
10. 食事指導の対象となる食事投稿はプログラムによって異なりますが、当日を1日目とし、日曜日を除いた3日前までの投稿とします。それ以上前の日付での投稿はどのプランにおいても指導の対象外となります。
11. 病気、入院によって本プログラムを中断する場合は、必ず担当ダイエット専属スタッフに連絡するものとします、ダイエット指導の継続、再開に関しては当社が決定します。

## 第6条(営業時間)

本サービスの営業時間は、本サービス又はホームページに掲載するものとします。

## 第7条(利用料等)

1. 本サービスを利用する料金等(以下「利用料等」といいます)は、当社所定の入会契約書に定めるものとします。
2. 当社に対して一旦納入いただいた利用料等は、法令の定めまたは当社認める場合を除き、返還できません。

## 第8条(クーリングオフ)

本サービスは、商品の特性上法的にクーリングオフを受けることが出来ません。

## 第9条(変更手続、通知)

1. 会員は、申し込み手続の際に登録した内容に変更があった場合、速やかに変更手続を行わなくてはなりません。その後の変更があった場合も同様とします。
2. 当社が会員あてに通知を発する場合、会員から届出のあった最新の連絡先に行い、当該通知の発送をもって効力を有するものとします。

## 第 10 条(会員資格の喪失)

会員は、次の各号のいずれか一つにでも該当する場合、その会員資格を喪失し、会員としてのいかなる権利をも喪失するものとします。

- (1) 退会手続きが完了したとき。
- (2) 当社に除名されたとき。
- (3) 会員本人が死亡されたとき。

## 第 11 条(退会)

会員は、自己都合により退会する場合は、当社所定の方法より退会手続きを完了していただく必要があります。株式会社ビジネスライフは、会員に対して、当該会員の退会手続きが完了するまで、利用料等その他諸費用を請求する権利を有します。

## 第 12 条(除名処分等)

1. 会員が次の各号の一にでも該当する場合、当社は、当該会員に対して資格停止または除名等の処分を行うことができます。
  - (1) 入会資格を喪失したとき。
  - (2) 本規約その他当社が定める諸規則に違反したとき。
  - (3) 利用料等の支払方法の設定が確認できないとき(会員が支払方法を設定した後に、その支払方法が利用できなくなったときも同様とします)。
  - (4) 利用料等の支払いに一ヵ月分以上怠ったとき。法令に違反したとき。
  - (5) 当社の名誉を傷つけ、秩序を乱したとき。
  - (6) その他、当社が会員としてふさわしくないと認めたとき。
2. 会員は、前項の処分により本施設を利用できない場合であっても、所定の利用料等を全て支払うものとします。

## 第 13 条(会員資格の譲渡等)

会員は、いかなる場合も、その会員資格を他に譲渡、相続または貸与することができません。

## 第 14 条(会員からの解約)

1. 会員が当社を解約する場合は、当社が定める手続きに従い、解約の届け出を行うこととします。
2. 当社は、すでに受領した ZEROGYM オンライン食指導サービスの利用料その他の払い戻し等は一切行いません。

## 第 15 条(その他)

当社の利用にあたり、会員の禁止事項、株式会社ビジネスライフの保証の否認及び面積など、本個別規約に記載がない事項は他規約が適用されます、会員は他規約を確認するものとします、

## 第 16 条(本規約の改定)

1. 当社は、いつでも本規約を改定することができるものとし、改定した規約の効力は、改定日より全会員に及ぶものとします。
2. 会員に重大な不利益を与える改定を実施するときは、当社は、会員に対して、改定日の一ヶ月前までに、その内容につき施設内の掲示、当社のウェブサイト等によって告知することとします。

(附則)

## 本サービス等基本利用規約

ZEROGYM オンライン食事指導サービスをご利用いただくためには、下記本サービス等基本利用規約にご同意いただく必要があります。

## 第 1 条(適用)

1. 本規約は、本サービス等の提供条件及び本サービス等の利用に関し、本サービス等を利用するお客様(以下「ユーザー」といいます。)と当社との権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間のサービス等の利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 本サービス等上で表示される確認事項、注意書き、ガイドラインの他本サービス等内で提供される個別のコンテンツサービス(以下「個別サービス」といいます。)の個別利用規約(以下総称して「個別利用規約」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとし、ユーザーは、本サービス等を利用するごとに、本サービス等上に表示される個別利用規約を確認するものとします。
3. 本規約と個別利用規約の定めが異なる場合、個別利用規約が優先して適用されるものとします。

4. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約及び個別利用規約(以下「本規約等」といいます。)の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

## 第2条(本規約等の変更)

1. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本規約等を任意に改定することができるものとします。
2. 改定後の本規約等は、特に当社が規定した場合を除き、本サービス等もしくは当社が運営するウェブサイトに掲示したとき、又は当社がユーザーに対して告知の案内を配信したときのいずれか早い時期をもって、その効力が生じるものとします。
3. ユーザーが、変更後の本規約等に同意できない場合は、直ちに本サービス等をユーザー自身のスマートフォン等の携帯端末(以下、「携帯端末」といいます。)を削除するものとします。
4. ユーザーが、本規約等の変更の効力が生じた後に本サービス等を利用する場合には、変更後の規約等の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

## 第3条(未成年者のサービス利用)

1. 未成年者であるユーザーが本サービス等又は個別サービスを利用する場合、親権者等の法定代理人による本規約等の確認及び同意が必要となります。
2. 未成年者であるユーザーが、法定代理人の同意がないにもかかわらず、同意があると偽って本サービス等又は個別サービスを利用した場合、また、年齢について成年と偽ってサービス等又は個別サービスを利用した場合、その他「行為能力者であることを信じさせるため詐術を用いたとき」(民法第21条)に該当する場合、当該未成年者であるユーザーは、本サービス等及び個別サービスにおける一切の法律行為を取り消すことができないものとします。
3. 本サービス等又は個別サービス利用時に未成年であったユーザーが、成年に達した後に本サービス等又は個別サービスを利用した場合、これにより、当該ユーザーは、本サービス等及び個別サービスの利用に係る一切の法律行為について、追認したものとみなされます。

## 第4条(アカウント管理)

1. 本サービス等又は個別サービスを利用するにあたり、ユーザーが当社からアカウントやパスワード等を配布された場合、ユーザーは、自己の責任において、自己のアカウントやパスワード等を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過している前項のアカウントを、あらかじめユーザーに通知することなく削除することができるものとします。

3. アカウントやパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第5条(利用資格の停止)

1. 当社は、本規約の基準に従って、本サービス等及び個別サービスの利用に関するユーザーの資格の有無を判断し、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービス等及び/又は個別サービスの利用を拒否することがあり、その理由について一切開示義務を負わないものとします。

- (1) 当社に提供した申込情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (3) 本規約等に違反する場合
- (4) 本サービス等内の支払料金その他の債務の履行を遅滞し、又は支払を拒否した場合
- (5) 暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力等」といいます。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- (6) ユーザーが過去当社との契約(利用規約等を含むがこれに限られない)に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (7) ユーザーが当社の事業と競業する企業又は団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合
- (8) ユーザーが当社の事業と同一又は類似する企業、団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合

2. 当社が前項に定める本サービス等の利用拒否の措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

## 第6条(個人情報等の取扱い)

1. 当社は、ユーザーから取得した個人情報等を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」その他個人情報の取り扱いに関して定める文書に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 本サービス等及び個別サービスを利用する場合、ユーザーが提供する個人情報等を当社が「個人情報の取り扱いについて」その他個人情報の取り扱いに関して定める文書に基づいて扱うことに同意したものとします。

3.当社は、本サービス等において、ユーザーの動向を調査する為に外部ツールを用い、統計的な利用情報の取得及び記録をしています。

## 第7条(通信の秘密)

1. 当社は、電気通信事業法(昭和59年法律第86号)第4条に基づき、ユーザーの通信の秘密を守ります。
2. 当社は、次の各号に掲げる場合には、当該各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。
  - (1) 刑事訴訟法(昭和23年法律第131号)又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律(平成11年法律第137号)の定めに基づく強制的処分又は裁判所の命令が行われた場合 当該処分又は裁判所の命令の定める範囲内
  - (2) 法令に基づく強制的な処分が行われた場合 当該処分又は命令の定める範囲内
  - (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成13年法律第137号)第4条に基づく開示請求の要件が充足されたと当社が判断した場合 当該開示請求の範囲内
  - (4) 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要な範囲内

## 第8条(本サービス等の提供)

1. 本サービスに関連する一切の権利(著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません。)は、当社又は当社に権利許諾した第三者に帰属します。
2. 当社は、ユーザーに対し、本規約等に従って本サービスを利用する権利を許諾します。ユーザーは、本サービス等を利用する権利を第三者に譲渡したり相続させたりすることはできないものとします。
3. ユーザーは、本サービス内のコンテンツを個人的な利用のみを目的として閲覧するものとし、商業目的などで不特定多数にコンテンツを閲覧させることや、コンテンツを譲渡、複製、貸与、公衆送信などすること、又はこれらの行為を第三者に行わせることはできないものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、携帯電話機、通信機器、通信手段及び電力などをユーザーの費用と責任で用意するものとし、その利用にかかる費用はユーザーが負担するものとします。
5. 当社は、本サービスが全ての携帯端末に対応することを保証するものではありません。なお、タブレット端末による利用は可能ですが、非推奨となっています。
6. 本サービスはあらゆるスマートフォン用OSに対応していません。当社が別途指定するOSを確認するものとします。

7. 食事・生活習慣の変更による影響には個人差がありますので、何らかの異常や体調不良を感じた場合には医師に相談するものとします。

また、妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、もしくはそのおそれがある方は必ず医師に相談し、指示を仰いだ上で本サービス等を利用するものとします。

## 第9条(第三者のサービス及びコンテンツ)

1. 本サービス等は、当社のパートナー事業者の株式会社 BeSult からの食指導となります。

指導における必要な個人情報を株式会社 BeSult に提供し、サービスを行います。

2. 当社はパートナー事業者からの業務委託契約で会員への食事指導を行います。パートナー事業者からのユーザーのアカウント情報を提供する場合があります、ユーザーはアカウント情報の提供に予め同意するものとします。

3. 当社は、パートナー事業者から、ユーザーのパートナーサービスの利用履歴その他の情報の提供を受ける場合があります、ユーザーは当該情報の提供に予め同意するものとします。

4. ユーザーが本サービス等上のチャット機能を利用してパートナー事業者とチャットを行った場合、当社は当該チャットのログを以下の目的に必要な範囲で閲覧及び利用することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

(1) 本サービス等、個別サービス及びパートナーサービスの改善、新サービスの開発のため

(2) 本サービス等、個別サービス及びパートナーサービスに関するお問い合わせ等への対応のため

(3) 本規約等に違反する行為に対する対応のため

(4) その他上記利用目的に付随する目的のため

## 第10条(チャット相談サービスの利用)

1. 本サービス等内のチャットサービスは、パートナー事業者のアドバイザーが、チャットで一般公開されている情報(医師、栄養士、各部門の研究家、大学が執筆した書籍、論文)を提供するチャット相談サービスをいい、ユーザーへ情報を通知する機能も有しています。

2. 本サービス等内のチャットサービスは、パートナー事業者及びその会社の委託先(専門家)、お客様の三者間でチャット及び情報を共有するチャットとして設計されています。

3. チャットにおける相談の回答は、診療行為を伴わずに行う一般的な助言の範囲内のものであり、ユーザーの具体的な症状等を踏まえた問診、診断、治療等を行う医療行為ではありません。ユーザーの具体的な症状等については、医師に相談のうえ、専門的な診断を受けるものとします。

4. チャットにおける相談内容と回答内容については、個人情報や個人の特定に繋がるような情報を削除した上で、「個人情報の取り扱いについて」その他個人情報の取り扱いに関して定める文書の利用目的に即して利用する場合があります。
5. 本規約第 12 条(禁止事項)に関する相談等の場合は、警察に情報提供する場合があります。
6. ユーザーのチャットにおける相談内容がユーザー自身の生命身体に関わるもので、緊急対応が必要と当社が判断する場合、警察、ユーザーの所属企業又は団体等に緊急連絡する場合があります。
7. チャットにおける相談内容には、はっきりとした住所・電話番号等個人が特定できる情報は記入しないものとします。
8. 以下の各号に定めるチャット相談については回答できません。
  - (1) 緊急の対応が必要な相談
  - (2) 病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断等、医療行為にあたる内容、並びに法律、税務等専門的知識を必要とする相談
  - (3) 一般用医薬品以外の医療用医薬品または要指導医薬品に関する薬剤師への相談
  - (4) 既に裁判所で係争中の事案、既に別の弁護士へ依頼済みの事案についての弁護士への相談
  - (5) 法令に違反する相談、業務妨害、脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等に直接間接に関係する相談、相談と判断できないもの、その他禁止行為に関する相談

## 第 11 条(回答に関する免責事項)

1. チャットにおける回答は誠意を持って行いますが、相談者の状況が確実に改善することは保証できません。また回答を元に相談者が取られた行動やその結果に関して、当社は一切責任を負いません。
2. チャットにおける回答はできるだけ速やかに行うよう努めますが、相談者の希望に沿う保証はできません。回答の遅延によって生じたいかなる結果についても、当社は責任を負いません。
3. 専門家はすべて匿名で回答し、専門家の個別の指定はできません。

## 第 12 条(禁止事項)

1. ユーザーは、本サービス等又は個別サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する又は該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。
  - (1) 法令に違反する行為
  - (2) 公序良俗に反する行為
  - (3) 政治的又は宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的又は宗教的な勧誘を行う行為

- (4) 他のユーザー、第三者又は当社に対し、財産権(知的財産権を含みます。)の侵害、名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為
- (5) 本サービス等又は個別サービスを複製又は複写する行為
- (6) 本サービス等又は個別サービスを改変し、もしくはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して人間が読み取り可能な形に変換する行為)、逆コンパイル、逆アSEMBルする行為
- (7) 本サービス等又は個人サービスのデータを操作又は変更する行為
- (8) 本サービス等又は個別サービスに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布・販売等を行う行為
- (9) 本サービス等又は個別サービスの運営を妨害する行為
- (10) 当社が本来意図しない動作や外部ツールを意図的に利用して、本サービス等又は個別サービス内でのポイント等その他の利益を得ようとする行為
- (11) サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (12) 虚偽の登録内容等を申請する行為
- (13) 一人で複数のアカウントを発行保有する行為(ただし、当社が別に許可したものは除く。)
- (14) 複数人で一つのアカウントを共同保有する行為(ただし、当社が別に許可したものは除く。)
- (15) 携帯端末等を貸与して行う操作行為
- (16) 第三者になりすまして本サービス等又は個別サービスを利用する行為
- (17) 本サービス等又は個別サービスの他のユーザーの ID 又はパスワードを利用する行為
- (18) ユーザー本人以外が所有するクレジットカードを不正使用した本サービス等又は個別サービスの利用
- (19) 個別サービス(検査器等)、アカウント、クーポンコード等を転売その他譲渡する行為
- (20) ユーザーが当社の競業先又は競業先に所属し、本サービス等もしくは個別サービスを調査する目的で利用する行為、競合するサービスを宣伝する行為
- (21) 本サービス等及び個別サービスの利用目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクを貼り付ける行為
- (22) 異性交際に関する情報を提供する行為
- (23) 他のユーザーに対する脅迫、嫌がらせ等(スパム行為を含む。)にあたる行為
- (24) 差別的、わいせつ的なコンテンツや暴力を誘発するようなコンテンツ等を投稿するなど人を不快にさせる行為
- (25) 本サービス等又は個別サービスを通じた営利目的の行為もしくはその準備目的の行為
- (26) 本サービス等又は個別サービスを模倣したサービスもしくは個別サービスの制作、準備を目的とした利用行為
- (27) 当社が本サービス等又は/及び個別サービスの利用を終了させた場合、当社の許可なくサービスアカウントを発行保有する行為
- (28) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、又は容易にする行為
- (29) その他当社が不適切と判断する行為

## 第 13 条(本規約等違反行為に対する対処)

1. ユーザーが本規約等のいずれかに違反していると当社が判断した場合、当社は、いつでも当該ユーザーによる本サービス等又は/及び個別サービスの利用を終了させることができる他以下の各号に定める処分を講ずることができるものとします。当該処分によりユーザーに不利益・損害が発生した場合においても、当社はその責任を負わないものとします。

- (1) 本規約等に違反する行為を差止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
- (2) 第 15 条で定める投稿情報の自発的削除・訂正を求めること
- (3) 第 15 条で定める投稿情報、履歴等の情報の全部もしくは一部を削除し、公開範囲を変更し、または閲覧できない状態(非公開)にすること
- (4) 刑事事件、行政事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含む、違反事実の本サービス内外での開示
- (5) 一時的又は永続的に本サービス等又は/及び個別サービスの利用を停止すること

2. ユーザーは、当社が本規約等に基づいて行った本規約等に違反する行為への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。

3. ユーザーは、本サービス等又は個別サービスを利用したこと起因して(がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。)、当社が直接的又は間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償するものとします。

## 第 14 条(権利帰属)

1. 本サービス等及び個別サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約等に基づく本サービス等及び個別サービスの利用許諾は、本サービス等又は個別サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではないものとします。

## 第 15 条(投稿情報に関する権利)

本サービス等は、ユーザー自身が本サービス等又は個別サービスを利用して、ニュース、ブログ、日記、コメント、画像、動画等を投稿、表示し、又は他のユーザーが投稿、表示したニュース、ブログ、日記、コメント、画像、動画等を、本サービス等のソーシャルネットワーキング機能によりシェアする機会を提供しています。ユーザーが投稿、表示、シェアするすべてのニュース、ブログ、日記、コメント、画像、動画等、又はそれらに関連するもの(ユーザーのニックネームを含みますが

これに限られません。但し、ユーザー以外の第三者に著作権が帰属する著作物は除きます。)は全て、本規約において「投稿情報」といい、以下の条件に従うものとします。

(1) 投稿情報には多数の個人や組織が発信する情報、見解、意見、及び提言が含まれています。当社は、特定のユーザーの提言や意見についてそれを支持することではなく、また、投稿情報の定期的な審査、編集は行いません。ユーザーは、投稿情報を自らの判断と責任で閲覧、利用する事に同意するものとします。

(2) ユーザーは、自身が本サービス等又は個別サービスに投稿した投稿情報につき、第三者の権利を侵害せず、また法令等にも違反しないようにすることを保証します。これらの権利又は法令等には、知的財産権やプライバシー権を含みますが、これらに限定されません。万一、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、当該ユーザーの費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

(3) 当社は、投稿情報について、本サービス等及び個別サービスの円滑な提供、当社システムの構築・改良・メンテナンス等に必要な範囲で、変更、切除その他の改変を行なうことができるものとします。当社は、ユーザーの皆様にご利用頂くため当社の判断により投稿情報を削除することがあります。

## 第 16 条(投稿情報の使用許諾)

1. 投稿情報の権利(著作権および著作者人格権等の周辺権利)は、創作したユーザーに帰属します。但し、ユーザーは著作者人格権を行使しないものとします。
2. 当社は、投稿情報を、本サービス等及び個別サービスの円滑な提供、当社システムの構築、改良、メンテナンスその他サービスの向上に必要な範囲内で、無償で非独占的に使用することができるものとし、ユーザーが退会した場合であっても当該使用許諾の効力は失われないものとします。
3. 当社が前項に定める形で投稿情報を使用するにあたっては、投稿情報の一部又は氏名表示を省略することができるものとします。
4. 投稿情報が第三者の権利を侵害した場合、又は投稿情報に起因したクレームや請求については、ユーザーの費用と責任でこれを解決処理するものとします。
5. 前項のクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合又は賠償金などの支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、当社が支払った弁護士費用等を当該ユーザーの負担とし、当社は、当該ユーザーにこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

## 第 17 条(当社の削除権限)

1. 当社は、本規約等に違反する又は違反する恐れがあると当社が判断する投稿があった場合、ユーザーへの事前通知なく、投稿情報の全部又は一部の削除もしくは公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。
2. 次に掲げる場合には、当社は投稿情報の違法性・規約等違反の有無に関わらず、関連する投稿情報について、その全部もしくは一部の削除又は公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。
  - (1) 権利者と称する者から、投稿情報が自分の権利(例えば、知的財産権、財産権、名誉、信用、肖像権をいうが、これに限られない。)を侵害する旨の申告があった場合。ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され、当社にて慎重に検討した結果、権利者であると当社が判断した場合に限る。
  - (2) 公的な機関又は専門家(国、地方公共団体、弁護士等をいいます。)から、投稿情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合。
  - (3) 人(実在の人物であるか否かを問わず、漫画・アニメ等のキャラクターを含みます。)の裸体(着衣の全部又は一部を欠くものをいいます。)を撮影・描写した情報が投稿された場合。
  - (4) その他当社が法令違反、公序良俗違反等投稿情報を不適切と判断した場合。

## 第 18 条(退会)

1. ユーザーは、当社の定める方法により退会することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行うものとします。
3. 当社は、退会したユーザーの個人情報や投稿情報等の一切の情報を引続き保有する義務を負わないものとします。
4. 前第 2 項及び第 3 項の規定は、第 5 条(利用資格の停止)で定める場合にも準用されるものとします。

## 第 19 条(保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービス等及び個別サービス(投稿情報、商品役務等に関する一切の情報を含むがこれに限られない。)がユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービス等の利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではなく、本サービス等及び個別サービスに関してユーザーが被った損害(以下「ユーザー損害」といいます。)につき、当社は法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。

2. 当社は、本サービス等及び個別サービスのバグその他を補修する義務、本サービス等並びに個別サービスを改良又は改善する義務を負わないものとします。

3. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、当社の都合により、本サービス等及び個別サービスの全部又は一部の提供の中断、停止、終了、変更をすることができるものとします。

①当社による本サービス等及び個別サービスの全部又は一部の提供の中断、停止、終了、利用不能もしくは変更

②ユーザーが本サービス等に送信したメッセージ又は投稿情報の削除・消失

③アカウントの抹消

④パスワードの紛失・忘却

⑤携帯端末の紛失・盗難・故障

⑥本サービス等又は個別サービスの利用によるアカウントデータの消失

⑦機器の故障若しくは損傷その他本サービス等及び個別サービスに関してユーザーが被った損害(以下「ユーザー損害」といいます。)につき、当社は法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。

4. 当社は、本サービス等及び個別サービス内で、適宜情報、コンテンツ、検査サービスの提供やアドバイスをを行うことがあります。その結果について、法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。

5. ユーザーに本サービス等のアップデート版またはバージョンアップ情報等を提供する場合があります。この場合、かかるアップデート版またはバージョンアップ情報等も本サービス等及び個別サービスとして扱い、これらにも本規約等が当然に適用されます。

6. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、過去3ヶ月間にユーザーが BeSult に支払った金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。

7. 本サービス等、個別サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、は一当社切責任を負わないものとします。

## 第20条(ユーザーの地位の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、ユーザーの地位又は本規約等に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

2. 当社は本サービス等及び個別サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約等の地位、本規約等に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき

本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第 21 条(権利の放棄)

当社が本規約等に示される権利を行使又は実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではないものとします。

## 第 22 条(分離可能性)

本規約等のいずれかの規定が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、無効又は執行不能と判断された規定以外の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

以上

## 個人情報保護方針

### ■ 個人情報の取り扱いについて

当社は、以下に定める個人情報を取得し、以下に定める利用目的で適正に取り扱います。

#### 利用する個人情報

個人のお客様(当社お取引先経由のお客様も含まれます。)に任意にご提供いただく個人情報

- ・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、その他当社が定める入力フォームに入力いただいた情報
- ・ 身長、体重、性別、体脂肪、BMI 指数、睡眠時間、歩数、摂取カロリー、体調管理(生理日、体温等)等のヘルスケア情報
- ・ 食事、運動の内容等の投稿内容
- ・ ストレスチェック回答情報、食生活及び生活習慣に関する質問回答情報、在籍する会社、団体、所属部署等の所属情報
- ・ 健康診断結果情報
- ・ チャット相談サービスにおける相談内容及び回答情報当社は、取得したお客様のプライバシー

上記情報を以下の目的のために利用します。

- ・ ご本人確認、認証サービスのため
- ・ 当社の商品、サービスの料金を請求するため
- ・ ご意見、お問い合わせ等への対応のため
- ・ 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内のため
- ・ サービス利用状況およびマーケティング調査、統計、分析のため
- ・ 当社の新商品サービスの開発改善のため
- ・ 学術研究、分析研究のため
- ・ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供するため

お客様が当社の提供するサービスを利用するにあたって当社が収集する個人情報

- ・ 各サービスのログ情報、購買情報、決済情報
- ・ 各サービス内でのお客様のアクションに関する情報
- ・ 端末情報(端末識別子、携帯端末識別子および IP アドレス)
- ・ 位置情報・ ご本人確認、認証サービスのため
- ・ ご意見、お問い合わせ等への対応のため
- ・ 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内のため
- ・ サービス利用状況およびマーケティング調査、統計、分析のため
- ・ 当社の新商品サービスの開発改善のため
- ・ 広告の効果分析を目的として提携先などに提供するため
- ・ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供するため

※ 個別に利用目的を明示または通知する場合には、その利用目的によるものとします。

※ 個別に共同利用を明示または通知する場合には、その利用範囲、利用目的によるものとします。

#### ■ 個人情報の第三者提供

当社は、以下の定める場合に個人情報を第三者に提供することがあります。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から開示を求められた場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得るこ

とが困難である場合

- ④ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によってプライバシー情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
- ⑤ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供する場合
- ⑥ その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

■ 外部委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得した個人情報の処理の全部または一部を第三者へ委託する場合があります。

■ 個人情報の任意性

個人情報の登録は任意ですが、必要な情報が登録頂けない場合は、ご希望のサービスが提供できない場合がありますのでご了承ください。

以上